

ALGEMENE VOORWAARDEN MRS UNLIMITED

Artikel 1 - Toepasselijkheid voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (prijs)voorstellen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van MRs Unlimited Management coaching en advies (hierna: MRs Unlimited).
- Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. De overeengekomen afwijkingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijkingen zijn overeengekomen en de overige bepalingen blijven onverkort van kracht.
- Naast deze voorwaarden kunnen, indien schriftelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten of leveringen van MRs Unlimited. Indien er tussen de aanvullende voorwaarden en deze voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht, en zullen partijen in plaats van de betreffende bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde cq. buiten toepassing verklaarde bepaling in acht worden genomen.
- Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij automatisch van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- Voorwaarden die door de opdrachtgever worden gehanteerd, zijn niet van toepassing tenzij hiermee schriftelijk door MRs Unlimited is ingestemd.
- Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met MRs Unlimited in een contractuele relatie staat of komt te staan.
- MRs Unlimited behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- MRs Unlimited is bevoegd bij de uitvoering van overeenkomsten gebruik te maken van derden. Ook dan gelden de onderhavige voorwaarden.

Artikel 2 - (Prijs)voorstellen en overeenkomsten

- Voorstellen en opgegeven prijzen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van vier weken, tenzij schriftelijk anders is bepaald. Voorstellen en prijzen zijn steeds gebaseerd op de door de opdrachtgever geuite wensen.
- Een voorstel geeft inzicht in de wijze waarop de prijs tot stand is gekomen, namelijk bij te verrichten diensten op basis van een uurtarief of vaste prijs, bij levering van producten geldt een prijs per product of een overeengekomen totaalprijs. Indien geen vaste prijs is overeengekomen worden de prijsfactoren (uurtarief, geleverde of ingezette producten, etc.) benoemd en wordt na afloop van de opdracht door MRs Unlimited gespecificeerd hoeveel uren en producten zijn ingezet of geleverd. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- Tenzij schriftelijk anders bepaald, zal de opdrachtgever de voorbereidingskosten aan MRs Unlimited vergoeden in geval hij geen opdracht tot het verrichten van diensten en/of levering van producten verstrekt.
- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een opdrachtbevestiging door de opdrachtgever voor opdracht ondertekend retour is gezonden aan MRs Unlimited of indien de opdrachtgever overduidelijk met een voorstel instemt, danwel toelaat dat met de uitvoering van de opdracht wordt begonnen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht MRs Unlimited niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in een voorstel vermelde prijs.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten diensten en/of te leveren producten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Eventuele (financiële) consequenties van deze wijzigingen worden tussen partijen vastgelegd.
- De opdrachtgever en MRs Unlimited komen overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra aan de voorwaarde van 2.4 is voldaan. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van MRs Unlimited gelden hierbij als een vermoeden van bewijs, e.e.a. voor zover de wet dat toelaat.
- Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen en dergelijke met betrekking tot voorstellen en kenmerken van producten of diensten die telefonisch of via elektronische weg worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. MRs Unlimited garandeert echter niet dat alle prijzen, producten en diensten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn.
- Kennelijke fouten of vergissingen in folders, (prijs)voorstellen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten, of op de website, binden MRs Unlimited niet.

Artikel 3 - Prijzen

- Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- De opdrachtgever is de prijs verschuldigd die MRs Unlimited in haar voorstel of opdrachtbevestiging aan hem heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave kunnen ook na totstandkoming van de overeenkomst worden gecorrigeerd.
- Alle prijswijzigingen die voortvloeien uit de wet of andere van overheidswege geldende bepalingen, worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- Indien MRs Unlimited en de opdrachtgever overeengekomen zijn dat MRs Unlimited ten behoeve van de opdrachtgever een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt zijn prijzen, dan is MRs Unlimited gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen door te berekenen aan de opdrachtgever.
- MRs Unlimited mag tevens een overeengekomen prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan MRs Unlimited, dat in redelijkheid niet van MRs Unlimited mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

Artikel 4 - Betaling

- Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan. MRs Unlimited is steeds gerechtigd de totale prijs van een opdracht in delen te factureren. Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever administratiekosten verschuldigd en verkeert de opdrachtgever in verzuim; een ingebrekestelling is niet nodig.
- Bij niet (-tijdige) betaling door de opdrachtgever is de opdrachtgever vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had dienen plaats te vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande saldo een rente verschuldigd van 1,5% per maand. Een deel van een maand geldt als volle maand.
- Bezwaren tegen de inhoud of hoogte van facturen, schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- Ten laste van de opdrachtgever komen ook alle (buiten) gerechtelijke kosten MRs Unlimited als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens (betalings)verplichtingen moet maken. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,00 exclusief BTW.
- Betalingen door de opdrachtgever worden conform artikel 6:44 BW verwerkt; derhalve komen betalingen eerst in mindering op de (buiten)gerechtelijke kosten, vervolgens op de rente en tenslotte in mindering op de verschuldigde hoofdsom.
- In geval van niet-nakoming van de (betalings)verplichtingen door de opdrachtgever, is MRs Unlimited bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van diensten en/of producten op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
- De opdrachtgever heeft geen recht op verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, tenzij daarin in deze voorwaarden is voorzien. MRs Unlimited heeft het recht al hetgeen zij, al dan niet opeisbaar, van opdrachtgever heeft te vorderen, te verrekenen.

Artikel 5 - Uitvoering van diensten

- De opdrachtgever is gehouden alle door MRs Unlimited verlangde informatie te verstrekken. Daarnaast is de opdrachtgever gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de opdracht tijdig aan MRs Unlimited te verstrekken. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan MRs Unlimited verstrekte informatie.
- Indien MRs Unlimited bij de uitvoering van een opdracht afhankelijk is van de door opdrachtgever te verstrekken informatie, kan de opdrachtgever MRs Unlimited niet aanspreken op het tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, zolang de opdrachtgever niet alle verlangde informatie heeft verstrekt. Eventuele kosten van (het verkrijgen van) deze informatie en/of vanwege de vertraging als gevolg van het niet tijdig beschikbaar zijn van deze informatie, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien de opdrachtgever aan MRs Unlimited informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- Indien de opdrachtgever constateert of redelijkerwijs kan constateren dat MRs Unlimited in het verrichten van haar diensten is tekortgeschoten, dient hij dit direct aan MRs Unlimited schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. MRs Unlimited zal in voorkomende gevallen door de opdrachtgever een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. Alle kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij er sprake is van aansprakelijkheid van MRs Unlimited zoals bepaald in deze voorwaarden.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan zal bij

ALGEMENE VOORWAARDEN MRS UNLIMITED

overschrijding van deze termijn, de overeenkomst voor onbepaalde tijd worden voortgezet. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever MRs Unlimited hiervan voorafgaand schriftelijk op de hoogte te stellen.

- Overeenkomsten die tussen MRs Unlimited en de opdrachtgever worden gesloten, worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht iets anders voortvloeit of tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- Een overeenkomst als bedoeld in lid 6 die is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan door elk van partijen na goed zakelijk overleg en met opgaaf van redenen schriftelijk worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van minimaal drie kalendermaanden in acht dient te worden genomen.
- Een opzegging dient steeds schriftelijk -aangetekend- plaats te vinden.
- Indien door MRs Unlimited of door MRs Unlimited ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 6 - Reclame

- De door MRs Unlimited verrichte diensten worden geacht volledig te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door de opdrachtgever indien door de opdrachtgever niet binnen drie werkdagen na oplevering van de diensten gemotiveerd wordt aangegeven op welke onderdelen de verrichte diensten niet naar behoren zijn verricht cq. opgeleverd. Het recht op reclame komt na afloop van die termijn te vervallen.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

- Alle door MRs Unlimited aan de opdrachtgever geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen rapportages, adviezen, (elektronische) bestanden en dergelijke blijven eigendom van MRs Unlimited totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met MRs Unlimited gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de opdrachtgever over, nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige overeenkomst aan MRs Unlimited is verschuldigd, heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van eventueel verschuldigde rente en kosten, ook van eerdere of latere opdrachten.
- De opdrachtgever mag producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet met enig recht of op enige wijze verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- MRs Unlimited is niet gehouden tot betaling van schadevergoeding aan de opdrachtgever of derden, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld.
- MRs Unlimited is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MRs Unlimited is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor MRs Unlimited kenbaar behoorde te zijn.
- MRs Unlimited is niet aansprakelijk voor indirecte, gevolg- of bedrijfsschade, gemiste besparingen en winst- of omzettingvermindering.
- Indien MRs Unlimited, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot de diensten of producten waardoor de schade is veroorzaakt.
- De opdrachtgever vrijwaart MRs Unlimited van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van een met MRs Unlimited gesloten overeenkomst tegen MRs Unlimited kunnen doen gelden.
- Een grond die aanleiding kan zijn voor een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij MRs Unlimited schriftelijk te zijn gemeld, bij gebreken waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 9 - Overmacht

- In geval van overmacht is MRs Unlimited niet gehouden haar verplichtingen jegens de opdrachtgever na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van MRs Unlimited onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt. Tot die omstandigheid behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie)netwerk of -verbinding of van gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van medewerkers van MRs Unlimited en niet of niet tijdige leveringen van leveranciers of andere ingeschakelde derden.
- Indien een periode van overmacht langer dan zes maanden duurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.8 op te zeggen, zonder dat één van partijen daardoor recht heeft op schadevergoeding.

- De opdrachtgever is, behoudens het bepaalde in lid 3, niet bevoegd de overeenkomst wegens overmacht te beëindigen.
- Indien MRs Unlimited ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen of na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is MRs Unlimited gerechtigd om het reeds nagekomen of na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 - Geheimhouding

- Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, MRs Unlimited gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en MRs Unlimited zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk danwel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is MRs Unlimited niet gehouden tot het vergoeden van schade en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

- MRs Unlimited heeft effectief groeimodel 'The Circle of Growth' ontwikkeld. De opdrachtgever erkent dat alle rechten van intellectuele eigendom van The Circle of Growth, maar ook van weergegeven informatie, schema's, rapportages of andere uitingen met betrekking tot de producten of diensten berusten bij MRs Unlimited.
- Het is de opdrachtgever verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld het verveelvoudigen van materiaal of rapportages van MRs Unlimited, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van MRs Unlimited.
- De opdrachtgever vrijwaart MRs Unlimited voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst door MRs Unlimited worden gebruikt.

Artikel 12 - Opschorting en ontbinding

- MRs Unlimited is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - De opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst MRs Unlimited ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen.
 - De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- MRs Unlimited kan de overeenkomst ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd danwel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- MRs Unlimited kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de opdrachtgever -al dan niet voorlopige- surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt of is verklaard, of indien de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd. MRs Unlimited zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- MRs Unlimited kan de overeenkomst ook op voormelde wijze met onmiddellijke ingang beëindigen indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het niet mogelijk is het overeengekomen resultaat te bereiken.
- Bedragen die MRs Unlimited heeft gefactureerd of nog zal factureren verbodt met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging van de overeenkomst direct opeisbaar.
- Indien MRs Unlimited aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de opdrachtgever gehouden het geleverde binnen drie werkdagen na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening en heeft MRs Unlimited het recht de daaruit voortvloeiende schade, waaronder de kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

ALGEMENE VOORWAARDEN MRS UNLIMITED

Artikel 13 – Prijs en facturatie

1. Tenzij schriftelijk anders is bepaald, wordt er bij coachings- en/of adviestrajecten en andere adviestrajecten 50% van de overeengekomen prijs gefactureerd bij opdracht en de resterende 50% indien minimaal de helft van de looptijd van het traject is verstreken en/of minimaal de helft van de te verrichten werkzaamheden zijn verricht.
2. Bij het om welke reden dan ook tussentijds beëindigen van een van de trajecten als in lid 1 bedoeld, is de opdrachtgever in ieder geval de eerste 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd en is MRs Unlimited gerechtigd ook haar overige werkzaamheden tegen haar uurtarief in rekening te brengen indien zij reeds meer dan 50% van de te verrichten werkzaamheden heeft verricht.
3. Indien een deelnemer aan een coachings- en/ of adviestraject minder dan 48 uur voor een afspraak de afspraak, om welke reden dan ook, afzegt, is MRs Unlimited gerechtigd om 50% van de voor die afspraak gereserveerde tijd bij de opdrachtgever in rekening te brengen, bij een afzegging minder dan 24 uur 75% en bij een afzegging minder dan 12 uur 100%.
4. Annuleringen of beëindigingen als in dit artikel bedoeld, dienen schriftelijk, of via een elektronisch bericht, plaats te vinden.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle voorstellen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit voorstellen of opdrachtbevestigingen van MRs Unlimited of overeenkomsten die met MRs Unlimited zijn gesloten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch.

MRs Unlimited
Ambachtsweg 46
3542 DH Utrecht
KvK 59391642